

Администрация Хвойнинского
муниципального округа Новгородской области
ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
Централизованное культурно-досуговое объединение
«ГАРМОНИЯ»

ул. Пионерская, зд.1, р.п. Хвойная, Новгородская обл. 174580, тел. (81667) 55-472, 50-314

ПРИКАЗ № 120
от 19.12.2025 года

О внесении изменений в приказ № 96 от 10.10.2025 г.
«Об утверждении перечня платных услуг, предоставляемых
МБУК ЦКДО «Гармония»

В целях организации работы учреждения, в целях определения задач, правил и порядка оказания платных услуг, порядка формирования доходов и осуществления расходов по приносящей доход деятельности

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Добавить абзац в Перечень льгот, предоставляемых МБУК ЦКДО «Гармония» следующего содержания:

«Предоставление билетов.

Для получения билета Посетителю необходимо обратиться в кассу учреждения и предъявить документы, подтверждающие право на получение билета.

Учреждение вправе самостоятельно установить квоту на количество выделяемых билетов Посетителям для бесплатного посещения, а также предоставить возможность бронирования и получения билетов через официальный сайт или контактный телефон учреждения.

В случае реализации в учреждении возможности продажи билетов онлайн, необходимо предусмотреть способ приобретения льготного билета для участников СВО и ветеранов боевых действий из числа участников СВО, а также членов их семей, в том числе членов семей погибших ветеранов СВО.

Существенным фактором повышения качества обслуживания участников СВО и членов их семей является минимизация документооборота в рамках процедуры получения билетов и сокращение числа визитов получателя билета в учреждение.

Оптимальным является механизм, когда заявитель бронирует билет на сайте учреждения культуры (либо связывается с учреждением для бронирования по телефону), после чего получает билет непосредственно в день мероприятия либо (если ему удобно) заранее по договоренности с учреждением культуры.

Также хорошо зарекомендовал себя механизм передачи котируемой части билетов в региональные филиалы Фонда «Защитники Отечества», которые самостоятельно взаимодействуют с благополучателями в части предоставления информации об афише мероприятий и распространения билетов.

Документы, подтверждающие право предоставления билета, предъявляются Посетителем в кассе и после на контроле (при получении билета на бумажном носителе), либо на контроле учреждения (при оформлении электронного билета).

В целях учёта и проверок уполномоченными органами при получении билета на сеанс показа национального фильма, в учреждениях, осуществляющих кинопоказ, кассир обязан сделать копии предоставляемых Посетителем документов, подтверждающих право на получение билета.

Допуск Посетителей на мероприятие в учреждениях осуществляется после проверки предъявленных документов и подтверждения правомерности оформления билета (билетов).

При оформлении билета Посетитель дает учреждению согласие на обработку своих персональных данных с применением средств автоматизированной билетной системы (сбор, систематизация, накопление, хранение, а также уточнение, обезличивание, уточнение, обновление, изменение, иное). К персональным данным при оформлении льготных билетов относятся серия и номер паспорта, а также номер иного документа, по которому оформляется билет.

Для посещения мероприятий по льготному билету можно использовать цифровые документы в сервисе «Цифровой ID» национального мессенджера МАХ.

Учреждения культуры обеспечивают учет предоставленных билетов Посетителям, а также учет занимающихся в кружках и обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам в области искусств лиц данной категории.

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБУК ЦКДО «Гармония»



Бойцова Е.А.