

**Отчёт о выполнении плана за 2023 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

МБУК ЦКДО «Гармония»

за 2023 год

Недостатки	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов ВСЕ УК	Обеспечение учреждений культуры стоянок для автотранспортных средств для инвалидов	4 кв. 2023 года	Беляев А.Л. Заместитель директора МБУК ЦКДО «Гармония»	Знаки закуплены	III кв. 2024г.
Наличие сменных кресел-колясок ВСЕ УК	Обеспечение учреждений культуры сменных кресел-колясок	4 кв. 2024 года	Беляев А.Л. Заместитель директора МБУК ЦКДО «Гармония»	-	-
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение Центра развития ремесел Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	1 кв. 2024 года	Беляев А.Л. Заместитель директора МБУК ЦКДО «Гармония»	Делается новый технический паспорт	IV кв. 2024г.

(Центр развития ремёсел)	рельефно-точечным шрифтом Брайля						
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (Все УК кроме кн «Заря») Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструktирование) (возможность сопровождения работниками организации) (Звягинский и Осташновский СДК)	Обеспечение учреждений культуры возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствие денежных средств	Директор МБУК ЦКДО «Гармония» Е.А. Бойцова	-			-
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (Анциферовский СДК)	Прохождение обучения работниками культуры	4 кв. 2023 года	Директор МБУК ЦКДО «Гармония» Е.А. Бойцова	Звягинский СДК- обучение прошла. Осташновский СДК- отсутствует работник.			-
	Недостатка не было	Приказ №80 от 18.02.2022г «Об утверждении перечня платных услуг, предоставляемых МБУК ЦКДО «Гармония»»	Директор МБУК ЦКДО «Гармония» Е.А. Бойцова	Анциферовский СДК- отсутствие работника.			-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
							-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
							-

Директор МБУК ЦКДО «Гармония»

Е.А. Бойцова

