**План мероприятий по улучшению качества работы**

**МБУК ЦКДО «Гармония»**

1.Открытость и доступность информации об учреждении культуры.

-Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.

- Систематическое обновление информационного стенда .

- Размещение/дополнение информации о планируемых мероприятиях на сайте учреждения.

Ожидаемый результат: Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению, положительные отзывы со стороны посетителей.

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.

-Мероприятия, направленные на улучшение уровня комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений).

-Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в СДК, систематическое обеспечение контроля и ремонта пандусов

Ожидаемый результат: Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения.

3. Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения.

-Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.

-Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи

-Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов.

-Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения.

-Улучшение работы детских творческих коллективов, кружков и клубов по интересам

Ожидаемый результат: Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.