**ОТЧЕТ И ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК ЦКДО «Гармония»**

**на 2021-2024 гг.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки | Наименование мероприятия по устранению недостатков | Срок реализации мероприятия | Ответственны й исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия\* | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1. Отсутствие необходимой информации об организации на информационных стендах и официальных сайтах организации\* | Обеспечение размещения необходимой информации об организации на информационных стендах и официальных сайтах в сети «Интернет» (в соответствии со статьей 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. От 18.07.2019) и приказом Минкульта России от 20 февраля 2015 года № 277) | Ноябрь - Декабрь 2021 года | А.Л.Беляев | 1.1. <https://mbykckdogarmonia.jimdofree.com/документы/>  1.2. информация на стенде | Июль-август 2021г.  август 2021г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1. Наличие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими\* | 1. Обеспечение организаций условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  - **наличие выделенных стоянок • для автотранспортных средств инвалидов** (МБУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Гармония», кинотеатр «Заря», Центр культурного развития, Анциферовский СДК,  СДК п.Горный, Звягинский СДК,  СДК ст.Бугры, Дворищский СДК, Кушаверский СДК, Миголощский СДК, Кабожский СДК, Левочский СДК, Песский СДК, Остахновский СДК, Минецкий СДК,  СДК п.Юбилейный) ;  - **наличие сменных кресел колясок**  (МБУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Гармония», Кинотеатр «Заря», Центр культурного развития, Анциферовский СДК,  СДК п.Горный, Звягинский СДК,  СДК ст.Бугры, Дворищский СДК, Кушаверский СДК, Миголощский СДК, Кабожский СДК, Левочский СДК, Песский СДК, Остахновский СДК, Минецкий СДК,  СДК п.Юбилейный);  - **наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации сферы культуры**  (МБУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Гармония», кинотеатр «Заря», Центр культурного развития, Анциферовский СДК,  СДК п.Горный, Звягинский СДК,  СДК ст.Бугры, Дворищский СДК, Кушаверский СДК, Миголощский СДК, Кабожский СДК, Левочский СДК, Песский СДК, Остахновский СДК, Минецкий СДК,  СДК п.Юбилейный)  -**наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов**  (Звягинский СДК, СДК ст.Бугры, Дворищский СДК, Миголощский СДК, Левочский СДК, Песский СДК)  - **наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами**  (Песский СДК) | Ноябрь - Декабрь 2022-2024 года | Заместитель Директора А.Л.Беляев | 4 квартал 2021г.  -  4 квартал 2021 г.  -  4 квартал 2021года | 4 квартал 2021г.  4 квартал 2024г.  В связи с отсутствием денежных средств в организации в 2021году на покупку сменных кресел колясок, финансовые средства будут заложены в бюджет в 2023 году на 2024 год.  4 квартал 2021 г.  3 квартал 2023г. В связи с отсутствием денежных средств в организации в 2021году, финансовые средства будут заложены в бюджет в 2022 году на 2023 год.  4 квартал 2021года |
|  | 2. Обеспечение доступности услуг для инвалидов:  **- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)**  **(**МБУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Гармония», кинотеатр «Заря», Центр культурного развития, Анциферовский СДК,  СДК п.Горный, Звягинский СДК,  СДК ст.Бугры, Дворищский СДК, Кушаверский СДК, Миголощский СДК, Кабожский СДК, Левочский СДК, Песский СДК, Остахновский СДК, Минецкий СДК,  СДК п.Юбилейный);  - **возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации** (Кабожский СДК, Левочский СДК, СДК ст.Бугры)  -**дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля**  (Центр культурного развития, СДК ст.Бугры, Кабожский СДК, Левочский СДК, Остахновский СДК, СДК п.Юбилейный)  **-предоставление помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)**  -**предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому**  ( СДК ст.Бугры, Дворищский СДК, Кушаверский СДК, Миголощский СДК, Кабожский СДК, Песский СДК, Остахновский СДК, Минецкий СДК,  СДК п.Юбилейный) | Ноябрь - Декабрь 2024 года | Заместитель Директора А.Л.Беляев | -  -  4 квартал 2021 г.  Прошли курс «Добрый заяц-инклюзивный город» 25.10.2021г.  3 квартал 2021 г.  Предоставление услуг в онлайн режиме. | 2 квартал 2023г.  В связи с отсутствием денежных средств в организации в 2021году финансовые средства будут заложены в бюджет в 2022 году на 2023 год.  2 квартал 2023г.  В связи с отсутствием денежных средств в организации в 2021году финансовые средства будут заложены в бюджет в 2022 году на 2023 год.  2 квартал 2023г.  В связи с отсутствием денежных средств в организации в 2021году финансовые средства будут заложены в бюджет в 2022 году на 2023 год.  4 квартал 2021 г.  3  квартал 2021г. |