



Российская Федерация
Новгородская область

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 19.07.2021 № 100

Великий Новгород

**Об организации работы по форме Плана
устранения недостатков по результатам
независимой оценки**

В целях мониторинга устранения недостатков по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Новгородской области (далее независимая оценка) в 2020 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить форму Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры Новгородской области на 2021 год (далее План);

2. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления муниципальных образований Новгородской области, осуществляющих полномочия в сфере культуры, в отношении подведомственных учреждений которых проводилась в 2020 году независимая оценка:

2.1. Обеспечить организацию работы по устранению недостатков по результатам независимой оценки в 2020 году в соответствии с Планом;

2.2. Взять под личный контроль мониторинг устранения недостатков по результатам независимой оценки в 2020 году в соответствии с Планом.

3. Директорам государственных областных учреждений культуры и искусства, подведомственных министерству культуры Новгородской области, в отношении которых в 2020 году проводилась независимая оценка:

3.1. Обеспечить организацию работы по устранению недостатков по результатам независимой оценки в 2020 году в соответствии с Планом;

3.2. Взять под личный контроль мониторинг устранения недостатков по результатам независимой оценки в 2020 году в соответствии с Планом.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела по реализации государственной культурной политики министерства культуры Новгородской области Большакову И.В.

Министр

В.Ю. Сотникова

Утверждена приказом
 министерства культуры
 Новгородской области
 от 19.07.2021 № 100

ФОРМА

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждений культуры Новгородской области

(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Отсутствие необходимой информации об организации на информационных стендах и официальных сайтах организации*	Обеспечение размещения необходимой информации об организации на информационных стендах и официальных сайтах в сети «Интернет» (в соответствии со статьей 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от	Ноябрь - Декабрь 2021 года			

	18.07.2019) и приказом Минкульты России от 20 февраля 2015 года № 277)				
2. Отсутствие на официальном сайте каналов обратной связи с получателями услуг, в частности: - отсутствие на сайте раздела FAQ (вопрос-ответ)** - отсутствие обратной связи по средствам электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; консультации по оказываемым услугам)** - отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)****	Обеспечение разработки каналов связи с получателями услуг: - раздела «Часто задаваемые вопросы» (FAQ) на официальном сайте организации в сети «Интернет»; - обратной связи по средствам электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; консультации по оказываемым услугам); - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Ноябрь - Декабрь 2021 года			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Отсутствие недоступности питьевой воды (недостаток присутствует у МАУ «Парки Великого Новгорода» (городской округ Великий Новгород), Новгородский областной Киносервис ОАУКИ «Новгородское областное театральное-концертное агентство»)	Обеспечение доступности питьевой воды	Ноябрь - Декабрь 2021 года			
2. Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) (недостаток присутствует у ГБУК	Обеспечение комфортной зоны отдыха (ожидания в учреждении)	Ноябрь - Декабрь			

«Новгородская областная универсальная научная библиотека», ГБУК «Новгородская областная специализированная библиотека для незрячих и слабовидящих «Веда»)		2021 года			
---	--	-----------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Наличие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*	1. Обеспечение организаций условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации сферы культуры	Ноябрь - Декабрь 2021 года			
	2. Обеспечение доступности услуг для инвалидов: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Ноябрь - Декабрь 2021 года			

	<p>Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 				
--	--	--	--	--	--

* подробную информацию о недостатках смотреть в результатах и недостатках, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году

** недостаток присутствует у следующих учреждений: МБУК «Межпоселенческий культурно-краеведческий Центр» (Окуловский муниципальный район), МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый Центр» (Окуловский муниципальный район), МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый Центр» (Пестовский муниципальный район), МБУК «Центр культуры и досуга» (Солецкий муниципальный округ), МБУ «Межпоселенческий центр социального обслуживания молодежи «Дом молодежи» (Солецкий муниципальный округ), МАУК «Центр культуры «Русич» (Старорусский муниципальный район), МАУК «Взвядский сельский Дом культуры» (Старорусский муниципальный район), МАУК «Киноцентр» (Старорусский муниципальный район), МБУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Гармония» (Хвойнинский муниципальный район), МБУ «Художественная галерея» (Чудовский муниципальный район), МБУ «Межпоселенческое социально-культурное объединение «Светоч», МБУК «Шимская централизованная культурно-досуговая система» (Шимский муниципальный район), МБУКИИ «Городской духовой оркестр» (городской округ Великий Новгород), ГБУК «Новгородская областная универсальная научная библиотека» (министерство культуры Новгородской области), ГБУК «Новгородская областная специализированная библиотека для незрячих и слабовидящих «Веда» (министерство культуры Новгородской области), ГБУКИ «Государственный музей художественной культуры Новгородской земли» (министерство культуры Новгородской области)

*** недостаток присутствует у следующих учреждений: МБУК «Кулотинский городской Дом культуры» (Окуловский муниципальный район), МБУ «Межпоселенческий центр социального обслуживания молодежи «Дом молодежи» (Солецкий муниципальный округ), МБУКИИ «Городской духовой оркестр» (Городской округ Великий Новгород), МБУКИИ «Новгородский театр для детей и молодежи «Малый» (городской округ Великий Новгород), МБУКИИ «Городской духовой оркестр» (городской округ Великий Новгород)

**** недостаток присутствует у следующих учреждений: МАУК «Взвядский сельский Дом культуры» (Старорусский муниципальный район), МБУК «Шимская централизованная культурно-досуговая система» (Шимский муниципальный район)